



via del Santo 33  
35123 Padova, Italy  
tel. +39 049 8274063 - 8271518 – 8274269  
fax +39 049 8274221  
direzione.decon@unipd.it – dipartimento.decon@pec.unipd.it  
www.decon.unipd.it  
CF 80006480281 - P. IVA 00742430283

## CAPITOLATO TECNICO

**Oggetto: Servizio di indagini telefoniche e sondaggi per Progetto di ricerca di Ateneo bando 2014 dal titolo "Moving knowledge into action: exploring the micro-foundation of an innovation ecosystem" resp. scientifico prof.ssa Silvia Rita Sedita**

**Codice C.I.G: ZA61F4FEC2**

### Art. 1) Obiettivi e finalità del servizio

Nell'ambito del progetto di ricerca di Ateneo bando 2014 dal titolo "Moving knowledge into action: exploring the micro-foundation of an innovation ecosystem" e' emersa la necessità di condurre un'indagine approfondita che mira ad individuare i fattori che portano a incrementare le performance delle startup innovative nelle creative industries. In particolare l'indagine si prefigge di indagare il ruolo svolto da due principali fattori: il network relazionale dell'impresa e dei suoi fondatori e le competenze e il background scolastico e lavorativo degli imprenditori.

Tale ricerca sarà svolta su campione di start-up innovative italiane, seguendo la definizione di startup innovative fornita dall'UE. In particolare, il settore di riferimento è quello delle traditional creative industries.

### Art. 2) Importo dell'appalto:

L'importo a base di gara è pari ad € 8.000,00 (*ottomila/00*) a cui sommare I.V.A. a norma di legge.

### Art 3) Descrizione dei servizi richiesti

I servizi richiesti dal presente contratto di appalto consistono:

- Campionamento stratificato per regione e codici Ateco dell'universo di imprese fornite dal committente per l'ottenimento di un campione di 200 imprese;
- Identificazione dei numeri telefono delle imprese da intervistare partendo dal database fornito dal committente (il numero di telefono non è disponibile per tutte le imprese – la popolazione di riferimento riporta il dato nel 25% dei casi)
- Somministrazione telefonica di questionari. Il questionario è un questionario strutturato formato da 30 domande a risposta chiusa (scelta multipla o scala di valutazione) da somministrare ad un campione di startup innovative identificate dal database fornito dal committente. Il questionario si compone di 4 parti:
  - o Parte I: Dati del rispondente
  - o Parte II: Dati dell'impresa
  - o Parte III: Dati relativi ai fondatori dell'impresa
  - o Parte IV: Dati relativi al network relazionale dei fondatoriNello specifico le parti III e IV dovranno essere somministrate in modo individuale a tutti i fondatori dell'impresa.
- Raccolta di questionari completi per 200 imprese (tenendo presente la parte multipla per le imprese con più fondatori)
- Consegna del database di risposta in formato excel contenente tutte le risposte relative al campione intervistato



---

#### **Art. 4) Aggiudicazione dell'appalto:**

L'aggiudicazione avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 6, del D. L.vo. n. 50/2016.

Verranno quindi valutati:

- l'offerta economica il cui peso è pari al 30% tenendo conto del costo orario e del personale utilizzato per svolgere il servizio;
- il valore qualitativo della proposta il cui peso è pari al 70% con riferimento a:
  - o esperienza pregressa di contratti con l'Università di Padova ed in particolare con il Dipartimento di Scienze Economiche ed Aziendali
  - o esperienza pregressa di contratti con altre università e/o centri di ricerca
  - o premi e riconoscimenti ottenuti per il lavoro svolto
  - o esperienza pluriennale nell'effettuazione di indagini campionarie
  - o cv delle risorse umane impiegate nel lavoro di campionamento e somministrazione dei questionari
  - o eventuali certificazioni di qualità
  - o indagini già effettuate nell'ambito dell'imprenditorialità e delle start-up innovative

#### **Art. 5) Tempi e fasi di realizzazione**

Campionamento e somministrazione del questionario entro tre mesi dalla stipula del contratto.

#### **Art. 6) Durata**

Tre mesi dalla stipula del contratto