



via del Santo 33  
35123 Padova, Italy  
tel. +39 049 8274063 - 8271518 – 8274269  
fax +39 049 8274221  
direzione.economia@unipd.it – dipartimento.decon@pec.unipd.it  
www.decon.unipd.it  
CF 80006480281 - P. IVA 00742430283

## CAPITOLATO TECNICO

**Oggetto: servizio di attività accreditamento internazionale e tutorato nell'ambito del Progetto "Dipartimenti di eccellenza"**

**Codice C.I.G.: Z902D00D9A**

**codice CUP: C96C18005450006**

### **Art. 1) Obiettivi e finalità del servizio:**

Nell'ambito del processo di accreditamento internazionale del dipartimento è necessario potenziare le attività di tutoraggio a supporto degli studenti e dei docenti del DSEA per meglio aderire agli standard internazionali relativi alle politiche di qualità per le business schools internazionali.

In particolare, si dovrà intervenire sui syllabus dei corsi, sulle modalità di esame, sulle politiche di comunicazione e assistenza agli studenti in modo da uniformare e standardizzare il livello dei servizi offerti dal dipartimento a tutti i suoi studenti e stakeholder nazionali ed internazionali. Il tutto dovrà essere svolto e documentato in lingua inglese.

### **Art. 2) Importo dell'appalto:**

L'importo a base di gara è pari ad € 35.568,00 inclusi oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 200 a cui sommare I.V.A. a norma di legge.

Al termine del servizio potrà essere erogata una quota premiale pari ad € 3.950,00 IVA esclusa subordinata al raggiungimento di obiettivi legati alla qualità del servizio reso e al rispetto delle tempistiche (vedasi art. 3). L'assegnazione della quota premiale verrà decisa da una Commissione valutatrice che verrà istituita con decreto di nomina del Direttore.

### **Art. 3) Descrizione dei servizi richiesti:**

Il servizio richiesto si compone delle seguenti specifiche attività, tutte da svolgere e documentare in lingua inglese il cui elevato livello di conoscenza dovrà essere documentato e/o certificato in sede di presentazione dell'offerta:

- Predisposizione e alimentazione di un database con le statistiche relative ai 10 capitoli previsti per l'accreditamento:
  - o Governance & Strategy
  - o Programmes
  - o Students
  - o Faculty
  - o Research & Development
  - o Executive education
  - o Resources and administration
  - o Internationalisation
  - o Ethics & responsibility
  - o Corporate connections
- Reporting periodico sull'andamento dei vari indicatori e sulle azioni di miglioramento
- Predisposizione della documentazione per l'ente di accreditamento esterno
- Assistenza ai docenti e allo staff del Dipartimento per la predisposizione di tutti i documenti e materiali standard previsti dalla normativa e loro caricamento nelle piattaforme informatiche di Ateneo o di Dipartimento al fine dei processi collegati all'accreditamento
- Supporto al Servizio Orientamento e Tutorato in particolar modo per quanto riguarda la selezione degli studenti internazionali

Gli obiettivi da raggiungere per l'assegnazione della quota premiale pari ad € 3.950,00 sono i seguenti:

- Superamento della verifica di "eligibility" presso l'ente di accreditamento EQUIS
- Implementazione di tutte le revisioni di processo richieste dal team ispettivo EQUIS
- Completamento della prima bozza del dossier di "self-assessment" richiesto da EQUIS

#### **Art. 4) Modalità di svolgimento:**

Per assicurare l'impegno e il coordinamento con i Servizi agli Studenti del DSEA l'aggiudicatario dovrà assicurare l'impegno di una sola persona di riferimento "Referente esecutivo" che dovrà garantire un'assidua presenza in sede e sarà responsabile di tutte le attività connesse allo sviluppo del servizio accreditamento. Per questa persona, in sede di presentazione dell'offerta, sarà richiesto il curriculum vitae.

Per le attività in loco del Referente Esecutivo, l'Ente metterà a disposizione dello stesso tutte le attrezzature (hardware e software) necessarie all'espletamento delle prestazioni oggetto del presente capitolato.

#### **Art. 5) Requisiti di partecipazione:**



- Di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- Di possedere una adeguata capacità di gestione di progetti, in particolare in ambito di orientamento e tutoraggio;
- Di possedere la capacità di operare in ambienti organizzativi complessi;
- Di possedere come titolo di studio una Laurea magistrale o laurea V.O. ed eventuali specializzazioni. Le lauree ammesse potranno essere: in ambito Scienze Umane e Sociali e Scienze Psicologiche, (requisito richiesto per il referente esecutivo).
- Di possedere un'ottima conoscenza della lingua inglese

**Requisito facoltativo:**

- Di essere iscritto nel Registro delle Imprese, presso la competente C.C.I.A.A., relativamente all'attività che costituisce oggetto del presente appalto;

**Art. 6) Aggiudicazione dell'appalto e criteri di aggiudicazione:**

L'aggiudicazione avverrà sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 commi 2 e 3, del D. L.vo. n. 50/2016.

Verranno quindi valutati:

- 1) l'offerta economica il cui peso è pari al 10%;
- 2) il valore qualitativo del CV del referente esecutivo il cui peso è pari al 90% che terrà conto di:  
precedenti esperienze nel settore con particolare riferimento a:
  - Attività di collaborazione con l'Università, centri di ricerca, enti formativi o enti pubblici;
  - Partecipazione e/o gestione di progetti nei quali siano stati sperimentati strumenti innovativi nell'ambito della didattica e ricerca universitaria;
  - Possesso di specifiche competenze metodologiche nel campo della gestione dei processi di certificazione della qualità.
  - Livello di conoscenza della lingua inglese (preferibilmente supportata da certificazioni internazionali).

**Art. 7) Durata dell'appalto:**

12 (dodici) mesi con decorrenza dalla data di stipula del contratto

